

SPLOŠNI PRODAJNI IN DOBAVNI POGOJI

Podjetje ProElektronika d.o.o.

I. Splošne določbe

(1) Ti splošni pogoji prodaje in dostave blaga (v nadaljevanju: pogoji) so sestavni del vseh pogodb o prodaji in dobavi blaga in storitev (v nadaljevanju: pogodba), ki jih ProElektronika d.o.o. Podružnica ProElektronika Celje s sedežem v Zagrebu, Radnička cesta 177, OIB 14195921136 (v nadaljevanju: PROEL) se med rednim opravljanjem dejavnosti dogovarja s svojimi kupci in uporabniki.

(2) PROEL bo te pogoje ter njihove spremembe in dopolnitve objavil na svoji spletni strani ter na drug primeren način.

(3) Na podlagi teh pogojev PROEL deluje kot prodajalec blaga in izvajalec storitev v okviru svoje redne dejavnosti.

(4) PROEL na podlagi teh splošnih pogojev nastopa kot prodajalec industrijskih izdelkov tujih proizvajalcev, ki jih zastopa na slovenskem in hrvaškem trgu (v nadaljevanju: Blago).

(5) Na podlagi teh pogojev se za kupca šteje vsaka pravna ali fizična oseba, katere naročilo PROEL sprejme v pisni obliki.

(6) S sprejemom pisne potrditve naročila kupec izrecno sprejema te Splošne pogoje poslovanja.

(7) V primeru, da ima naročnik splošne pogoje poslovanja, ki odstopajo od teh splošnih pogojev, se pogodbeni stranki soglasno strinjata z uporabo teh splošnih pogojev, če ni drugače dogovorjeno.

II. Ponudbe in sklenitev pogodbe

(1) Ponudbe, ki jih posreduje PROEL, so ne zavezujoče in ne ustvarjajo obveznosti za PROEL - zlasti glede cene, količine, dobavnih rokov itd., razen če je izrecno navedeno drugače. V primeru zavezujoče ponudbe se šteje, da je pogodba sklenjena z dnem, ko kupec tako ponudbo pisno sprejme.

(2) Naročila blaga se oddajajo pisno ali ustno, v primeru ustnega ali telefonskega naročila blaga pa zaposleni v PROEL ali oseba, ki dela v imenu PROEL, o takem naročilu ustrezno pisno zabeleži.

(3) Predmet prodaje in dobave Blaga, ki naj bi jo PROEL opravil, bo izključno opredeljen s pisnim sprejemom in/ali potrditvijo naročila Stranki.

(4) Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko PROEL sprejme in pisno potrdi naročilo Kupca.

(5) PROEL si pridržuje pravico, da naročnikovega naročila ne sprejme izključno iz objektivnih in resnih razlogov, o katerih bo stranko obvestil najkasneje v roku 3 (treh) delovnih dni od dneva prejema naročila.

(6) Vse prodaje in dobave Blaga se izvajajo v skladu s temi Pogoji, razen če je z določeno stranko posebej dogovorjeno kaj drugega.

(7) PROEL ima pravico do spremembe cene v roku 72 ur od izdaje ponudbe, če je do napake prišlo zaradi napačne cene dobavitelja.

III. Cene in plačilo:

- (1) Cene so izražene v evrih (EUR), davek na dodano vrednost (DDV) je na naročilu posebej naveden. Cene za tuji trg so izražene v evrih (EUR).
- (2) Cena Blaga se izračuna po veljavnem ceniku na dan ponudbe ali pisnega sprejema naročila kupca s strani PROEL. Ponudba velja 1 delovni dan. Oziroma, kot je navedeno v ponudbi.
- (3) PROEL je pooblaščen za spreminjanje cen v skladu s tržnimi razmerami. PROEL si pridržuje pravico do spremembe cen zaradi zvišanja ali znižanja cen s strani dobaviteljev, sprememb zakonodaje oz. menjalni tečaj, spremembe cen surovin ali drugi upravičeni razlogi. Če pride do tovrstnega dogodka, PROEL o tem obvesti Stranko (pisno ali ustno).
- (4) Če ni drugače dogovorjeno, so vse cene izražene FCO skladišče PROEL.
- (5) Stranki se na podlagi pravilno podpisane dobavnice zaračuna samo dejansko dostavljeno količino blaga.
- (6) Plačilo blaga je praviloma vnaprej, razen če ni drugače dogovorjeno. Za javne razpise ali določene projekte je plačilo po pogodbi z naročnikom.
- (7) Plačilo se šteje za opravljeno, ko je nalog (izpisek) uspešno izveden v naši banki.
- (8) Račun se izda takoj ob dobavi blaga in storitev, najkasneje pa v roku 7 dni od dobave, razen če ni drugače izrecno dogovorjeno med pogodbenima strankama.
- (9) PROEL si pridržuje pravico zahtevati od stranke predplačilo, to je plačilo pred dejansko dobavo blaga in/ali izvedbo storitve, še posebej, če se izkaže, da je finančno stanje stranke takšno, da je mogoče utemeljeno sumiti, da bo stranka resnično zmožna plačati dogovorjeno ceno.
- (10) Pri naročilih, ki vključujejo več elementov, ima PROEL pravico izdati račun po dobavi vsakega posameznega elementa ali storitve. Za take delne račune se analogno uporabljajo plačilni pogoji, dogovorjeni za celotno pogodbo.
- (11) Upoštevanje dogovorjenih plačilnih pogojev je bistven pogoj za dostavo in izpolnitev pogodbe s strani PROEL.
- (12) V primeru zamude pri plačilu se obračunajo zamudne obresti v višini 14,40 % letno. PROEL ima pravico od stranke zahtevati povračilo škode, povzročene zaradi zamude pri plačilu. V primeru zamude je stranka dolžna kriti vse s tem nastale stroške, predvsem pa plačati stroške odpovedi in drugih potrebnih dejanj odvetnika, ki zastopa PROEL.
- (13) V primeru, da ima kupec več neporavnanih obveznosti do PROEL-a in tisto, kar naročnik izpolni, ne zadošča za poravnavo vseh obveznosti po računih, se izpolnitev obračunava na način da so obveznosti poravnane po vrstnem redu, kot so nastale. Če kupec poleg glavnice dolguje še dnevnice in druge stroške ter obresti, se najprej poravnajo stroški, nato obresti in na koncu glavnica.
- (14) PROEL lahko od kupca zahteva garancijo plačila v obliki menice ali drugega zavarovanja kot bančno garancijo. PROEL lahko pošlje prazno na prevzem zadolžnico v primeru, da stranka zamuja s plačilom zapadlih računov več kot 5 (pet) dni. PROEL se zavezuje, da bo stranko o realizaciji plačila obvestil z bianco menico.

(15) Kupec je dolžan izročiti zavarovanje iz prejšnjega odstavka prodajalcu s podpisano pogodbo oziroma s prvim naročilom. Prodajalec bo pisno potrdil prejem zavarovanja plačila.

(16) Spremembe cen so dovoljene, če od sklenitve pogodbe do dneva dobave zaradi razlogov na strani kupca preteče več kot 30 dni. Nato je treba uporabiti ceno, veljavno na dan dostave. Pred zamudo pri dobavi in pod pogojem, da je prišlo do spremembe dogovorjene cene, bo PROEL stranko obvestil o spremenjeni ceni in zahteval potrditev spremenjene cene ter končno dostavo blaga in/ali storitve.

IV. Dostava blaga in dobavni roki

(1) Možne so delne dobave.

(2) Kupec je dolžan takoj po prevzemu blaga od transporterja in PROEL-u prijaviti vse napake, ki so nastale med transportom (v 24 urah od prevzema pošiljke).

(3) Za naročila do teže pošiljke 5 kg zaračunamo stroške dostave v višini 15 EUR + DDV v katere so vključeni stroški pakiranja in prevoza. Za pošiljke, ki tehtajo več kot 5 kg, vam ponudimo ceno po ceniku dogovorjenega prevoznika.

(4) Za EXPRESS dostavo (dostava v 48 urah) se stroški obračunajo v višini, ki nam jo določi prevoznik na pošiljko, ne glede na vrednost blaga, vendar le-to ne presega 5 kg.

(5) Dobavni roki so odvisni od dobavnih pogojev dobavitelja PROEL, ki so bili kupcem ponujeni ob oddaji ponudbe.

(6) PROEL je oproščen vsakršne krivde, če blago ni dostavljeno stranki v roku in zaradi motenj dostave, ki jih povzroči višja sila ali zamude, na katere PROEL nima vpliva, na primer vojna, nemiri, državljanske vstaje, stavke in demonstracije, intervencije javnih organov, poplave, požari, pandemije, motnje v dobavi surovin in proizvodnih materialov, prekinitve dela ali drugi podobni ukrepi, če se dokaže, da te motnje vplivajo na proizvodnjo ali dostavo blaga ali opravljanje storitev. Enako velja, če pride do okoliščin pri dobaviteljih, s katerimi PROEL posluje. O začetku in koncu tovrstnih motenj bo PROEL stranko obvestil čim prej. V tem primeru stranka nima pravice do reklamacij zoper PROEL.

(7) Če kupec iz kakršnegakoli razloga odstopi od pogodbe, ki jo je sprejel in potrdil z naročilnico pred prevzemom blaga in od iste ni pisno odstopil v 24 urah od potrditve naročila, PROEL ima pravico kupcu zaračunati celotno vrednost naročila.

(8) Z izročitvijo blaga, ki je dokazana s podpisano dobavnico s strani kupca ali špediterja, se šteje, da je obveznost PROEL izpolnjena.

(9) PROEL bo sprejel vse potrebne ukrepe za čim bolj natančno upoštevanje dogovorjenih dobavnih rokov.

(10) Okvirni dobavni roki za posameznega dobavitelja so navedeni na ponudbi, vendar so možna odstopanja, če proizvajalec opreme spremeni dobavne roke zaradi višje sile ali drugih okoliščin.

(11) Okvirni rok dobave posredujemo po potrditvi naročila naročnika, saj so pri posameznih izdelkih ali situacijah možna odstopanja, na katera PROEL ne more vplivati.

(12) Če ni bistvenega odstopanja datuma dostave, se dodatna obvestila ne pošiljajo.

(13) Dobavni roki so navedeni v obliki delovnih dni.

(14) Če dostava ne bi bila mogoča zaradi višje sile ali drugih izrednih zunanjih dogodkov, kot je prekinitev ali ustavitev transporta ali druge višje sile, ki je PROEL ni mogel preprečiti, se ji izogniti oz. popraviti, PROEL ni dolžan izpolniti prevzete obveznosti in ima tudi pravico odpovedati pogodbo, brez plačila dodatnih nadomestil in/ali stroškov, ki jih ima stranka v zvezi s tem. V obeh primerih je PROEL dolžan brez odlašanja vrniti morebitno vplačan predujem na račun take dobave blaga ali storitve. Vsi morebitni nadaljnji zahtevki v navedenih primerih so popolnoma izključeni.

(15) Če zaradi razlogov na strani kupca pride do zamude pri dostavi, je PROEL pooblaščen, da organizira hrambo in skladiščenje blaga na stroške in tveganje kupca. V primeru navedene zamude ali v primeru, da dobava zaradi razlogov na strani kupca ne bi bila mogoča, PROEL ni dolžan izpolniti prevzete obveznosti in ima tudi pravico odstopiti od pogodbe ali avtomatsko poslati blago kupcu v 72 urah na stroške kupca.

V. Reklamacije, vračila in izposoja blaga:

(1) Če se pri prevzemu izdelka ugotovi zunanja poškodba naprave, se kupec zavezuje, da bo v dveh (2) dneh od prevzema kontaktiral reklamacijsko službo PROEL in hranil embalažo do popolne rešitve reklamacije. V nasprotnem primeru reklamacija ne bo sprejeta. Za vračilo reklamiranega blaga je potrebno predhodno pisno soglasje PROEL.

(2) Če stranka ugotovi nepravilno delovanje naprave, se mora obrniti na pooblaščen servis, ki je naveden v priloženi dokumentaciji poleg naprave, ali se obrniti na PROEL v obliki uradnega dokumenta z žigom in podpisom. PROEL bo kontaktiral dobavitelja opreme kot del garancije za napravo (12 mesecev od dobave blaga) in organizirati zamenjavo okvarjene naprave z novo. Rok za zamenjavo je pri vsakem dobavitelju drugačen, vendar najkasneje v 45 dneh od uradnega dopisa kupca. V primeru, da je za poškodbo izdelka kriv kupec, ima PROEL pravico izstaviti račun za nastale stroške reklamacije (pošiljanje blaga na odkrivanje, stroški odkrivanja napake, vračilo blaga, prevoz, stroški in manipulativni stroški administracije, ...) v skladu s komercialnimi pogoji in urnimi postavkami podjetja PROEL.

(3) PROEL bo na zahtevo kupca odobril morebitno vračilo izdelka pod naslednjimi pogoji:

- da je pogodba med PROEL in stranko prekinjena in da je stranka plačala vse obveznosti do PROEL-a,

- da blago ni poškodovano, da je zapakirano v originalni embalaži in da je zahtevek za vračilo oddan v tridesetih (30) dneh od dostave blaga s priloženo pisno odobritvijo.

(4) V primeru odobritve vračila blaga s strani PROEL-a, stroške vračila blaga nosi kupec, vračilo pa bo izvedeno izključno na odgovornost kupca.

(5) Znesek vračila za napačno naročeno opremo nikoli ni 100 %, odvisen je od dobavitelja in se za vsak primer ustno dogovori s prodajno ekipo PROEL.

(6) V primeru izposoje opreme za namen testiranja funkcionalnosti naprave PROEL odobri izposajo do 30 dni. Če kupec opreme ne vrne v dogovorjenem roku, ima PROEL pravico izdati račun po veljavnih komercialnih pogojih.

(7) Če kupec vrne izposojeno blago v dogovorjenem roku 30 dni, vendar ga vrne okvarjeno, poškodovano ali brez originalne embalaže in pripadajočih delov (montažnih setov, konektorjev ipd.), ima PROEL pravico izdati račun po veljavnih komercialnih pogojev.

VI. GARANCIJA

(1) Prodajalec jamči kupcu, da je izdelek brezhiben in da je pravilen in primeren za uporabo v skladu z namenom in navodili za uporabo.

(2) Če v teh splošnih pogojih ni določeno drugače, prodajalec ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi okoliščin, na katere prodajalec ni mogel vplivati. Prodajalec prevzema odgovornost le v primeru hude malomarnosti ali naklepne dejanja, do višine vrednosti dostavljenih izdelkov ali opravljenih storitev.

(3) Trajanje garancijskega obdobja je odvisno od vrste izdelka.

(4) Garancijska doba začne teči od dneva prevzema izdelka. Kupec dokazuje pravico do garancije s predložitvijo računa.

(5) Popravilo izdelka ali dela izdelka ali zamenjava pokvarjenega izdelka z ustreznim, če popravilo izdelka ali njegovega dela ni mogoče, se šteje kot izpolnitev obveznosti prodajalca iz garancije. za pravilnost prodanega izdelka.

(6) Kupec uveljavlja svoje pravice iz garancije za izdelek tako, da v garancijskem roku izpolni reklamacijski obrazec in ga v pisni obliki predloži prodajalcu. Kupec je dolžan v skladu z navodili prodajalca (i) izročiti izdelek z napako prodajalcu, da pregleda napako ali pomanjkljivost in ugotovi, ali kupec izpolnjuje garancijske pogoje ter (ii) dokazati, da je napaka oz. napaka nastala v garancijskem roku. Stranka ne bo imela nobenih pravic iz garancije v primeru:

1. mehanske poškodbe izdelka ali dela izdelka, ki nastanejo po krivdi stranke ali osebe, ki jo je angažirala stranka, ali tretje osebe,
2. nepravilna uporaba ali neupoštevanje navodil za uporabo,
3. montaža, demontaža ali servisiranje izdelka ali dela izdelka s strani nepooblaščenih oseb,
4. mehanske, kemične, toplotne in druge poškodbe, ki jih povzročijo agresivno okolje, vreme, požar, nesreča in drugi podobni vzorci, ki niso pod nadzorom prodajalca,
5. uporaba/povezovanje/združevanje izdelka s tehnično nezdružljivimi ali neoriginalnimi napravami ali izdelki,
6. nepravilno vzdrževanje izdelka ali zamenjava dela izdelka z neoriginalnimi deli.

(7) V primeru sprejema reklamacije v garancijskem roku in če je izdelek nameščen na mestu, ki ni kraj, kjer je prodajalec izdelek prodal kupcu, prodajalec ne nosi stroškov prevoza in dela, ki so potrebna za odpravo okvare ali pomanjkljivosti. Izjemoma v primerih, ko zaradi izpostavljenosti in dimenzij izdelka demontaža s strani kupca ni mogoča, bo prodajalec na lastne stroške izpolnil obveznosti z jamstvom za brezhibnost izdelka ob okvari na ozemlju Republike Slovenije. V primeru, da prodajalec, oziroma pooblaščen servis prodajalca, ugotovi, da kupec ne izpolnjuje pogojev za uveljavljanje pravice do garancije za brezhibnost izdelka in je prodajalec pričel z deli za odpravo napake, ima prodajalec pravico na nadomestilo za stroške popravila, ki jih je dolžan kriti kupec.

VII. TAJNOST IN ZAUPNI PODATKI

(1) Zaupni podatki (v nadaljnjem besedilu: zaupni podatki) so poslovni podatki prodajalca, »know-how«, podatki o načinu poslovanja, pogodbe, poslovni dogovori, poslovna pisma in korespondenca, elektronska sporočila, poslovni načrti, , podatki o strankah, tržni načrti in

strategije, prodajni in finančni izkazi, tehnične informacije, vključno z metodami, procesi, formulami, sistemi, izumi, računalniškimi programi, kot tudi vse druge informacije ali dokumenti, s katerimi je stranka seznanjena ali s katerimi je prišli v stik, bodisi neposredno ali posredno, v celotnem trajanju pogodbe.

(2) Kupec se zavezuje, da bo vsebino ponudbe, torej pogodbe in zaupnih podatkov, brez predhodne pisne odobritve prodajalca varoval kot zaupne in ne bo razkril ali dal na voljo tretjim osebam, razen če je tako razkritje potrebno na podlagi na zakonske predpise, zahtevo katerega koli državnega organa ali za uveljavljanje katere koli zakonske pravice stranke.

VIII. Končne določbe

(1) V primeru morebitnih sporov je pristojno sodišče v Celju.

(2) Pogodba med PROEL in stranko se uporablja in njene določbe se razlagajo v skladu z materialnim pravom Republike Slovenije.

(3) V primeru prodaje blaga in opravljanja storitev potrošnikom v smislu Zakona o varstvu potrošnikov se uporabljajo določbe teh splošnih pogojev, če niso v nasprotju z veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov.

(4) Če katera od določb teh Pogojev ni v skladu z veljavnimi predpisi, se nadomesti z določbo, ki je najbližje ekonomskemu namenu, zaradi katerega je bila pogodba sklenjena med strankama, upošteva je interese obeh pogodbenih strank.

ProElektronika d.o.o.